



COM 108

B.Com. Ist SEMESTER EXAMINATION, 2022-23

B.Com.

Business Communication-I

(3+0)

(CBCS MODE)

AFFIX PRESCRIBED
RUBBER STAMP

Paper ID

(To be filled in the
OMR Sheet)

Date (तिथि) : _____

8462

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures)

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Words) :

Time : 1 Hour

समय : 1 घण्टा

Max. Marks : 60

अधिकतम अंक : 60

नोट : पुस्तिका में 40 प्रश्न दिये गये हैं, सभी प्रश्न करने होंगे। प्रत्येक प्रश्न 1.5 अंक का होगा।

Important Instructions :

1. The candidate will write his/her Roll Number only at the places provided for, i.e. on the cover page and on the OMR answer sheet at the end and nowhere else.
2. Immediately on receipt of the question booklet, the candidate should check up the booklet and ensure that it contains all the pages and that no question is missing. If the candidate finds any discrepancy in the question booklet, he/she should report the invigilator within 10 minutes of the issue of this booklet and a fresh question booklet without any discrepancy be obtained.

महत्वपूर्ण निर्देश :

1. अभ्यर्थी अपने अनुक्रमांक केवल उन्हीं स्थानों पर लिखेंगे जो इसके लिए दिये गये हैं, अर्थात् प्रश्न पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ तथा साथ दिये गये ओ०एम०आर० उत्तर पत्र पर, तथा अन्यत्र कहीं नहीं लिखेंगे।
2. प्रश्न पुस्तिका मिलते ही अभ्यर्थी को जाँच करके सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि इस पुस्तिका में पूरे पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न छूटा तो नहीं है। यदि कोई विसंगति है तो प्रश्न पुस्तिका मिलने के 10 मिनट के भीतर ही कक्ष परिप्रेक्षक को सूचित करना चाहिए और बिना बुद्धि की दूसरी प्रश्न पुस्तिका प्राप्त कर लेना चाहिए।

- | | |
|---|---|
| <p>1. Exchange of ideas between two or more persons is called</p> <p>(A) Understanding</p> <p>(B) Telling</p> <p>(C) Communication</p> <p>(D) Instruction</p> | <p>1. दो या दो से अधिक व्यक्तियों के बीच विचारों का आदान प्रदान कहलाता है</p> <p>(A) समझना</p> <p>(B) कहना</p> <p>(C) संचार</p> <p>(D) अनुदेश</p> |
| <p>2. Effective communication is the for any business</p> <p>(A) Life blood</p> <p>(B) Model</p> <p>(C) Proud</p> <p>(D) None of the above</p> | <p>2. किसी भी व्यवसाय के लिए प्रभावी सम्प्रेषण होता है</p> <p>(A) जीवन रक्त</p> <p>(B) प्रतिरूप</p> <p>(C) अभिमान</p> <p>(D) इनमें से कोई नहीं</p> |
| <p>3. Which of the following is not the element of communication process?</p> <p>(A) Feedback</p> <p>(B) Reinforcement</p> <p>(C) Medium</p> <p>(D) Interaction</p> | <p>3. निम्नलिखित में से कौन सा संचार प्रक्रिया का तत्व नहीं है ?</p> <p>(A) प्रतिपुष्टि</p> <p>(B) पुनर्बलन</p> <p>(C) माध्यम</p> <p>(D) अन्तः क्रिया</p> |
| <p>4. Communication Starts with</p> <p>(A) Encoding</p> <p>(B) Sender</p> <p>(C) Channel</p> <p>(D) Feedback</p> | <p>4. संचार की शुरुआत होती है</p> <p>(A) एन्कोडिंग से</p> <p>(B) प्रेषक से</p> <p>(C) चैनल से</p> <p>(D) प्रतिपुष्टि</p> |

5. In communication, under which part of process expressing the words fall?
- (A) Sender
(B) Messenger
(C) Channel
(D) Enforcement
6. A message should be
- (A) Meaningful
(B) Complying
(C) Large enough
(D) None of the above
7. The transmission of the receiver's response to sender is called
- (A) Language
(B) Speech
(C) Feedback
(D) Decoding
8. Informal communication is also known as communication
- (A) Grapevine
(B) Lateral
(C) Visual
(D) Horizontal
5. संप्रेषण में, 'शब्दों को व्यक्त करना', प्रक्रिया के किस भाग के अन्तर्गत आता है ?
- (A) प्रेषक
(B) सन्देश वाहक
(C) माध्यम
(D) प्रवर्तन
6. एक संदेश होना चाहिए
- (A) अर्थ पूर्ण
(B) अनुपालन योग्य
(C) पर्याप्त बड़ा
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
7. वक्ता को श्रोता के उत्तर का संप्रेषण कहलाता है
- (A) भाषा
(B) भाषण
(C) प्रतिपुष्टि
(D) कूट-वाचन
8. अनौपचारिक संप्रेषण को संप्रेषण के रूप में भी जाना जाता है
- (A) अंगूरीलता
(B) पार्श्व
(C) दृश्यमान
(D) क्षैतिज

9. One way communication follow's a linear model of communication process that is :

- (A) S-R-M-C
- (B) S-M-C-R
- (C) C-S-R-M
- (D) C-M-S-R

10. Which communication model is also called mother of all models?

- (A) Shannon and Weaver
- (B) David Berlo
- (C) Aristotle
- (D) Claude Shannon

11. Communication with superiors involves

- (A) Directions
- (B) Orders
- (C) Complaints
- (D) Instructions

12. Communication between HR manager and salesman is an example of

- (A) Horizontal Communication
- (B) Lateral Communication
- (C) Diagonal Communication
- (D) Vertical Communication

9. एक तरफा संचार, संचार प्रक्रिया के एकरेखीय मॉडल का अनुसरण करता है, जो है :

- (A) एस-आर-एम-सी
- (B) एस-एम-सी-आर
- (C) सी-एस-आर-एम
- (D) सी-एम-एस-आर

10. किस सम्प्रेषण प्रतिमान को सभी प्रतिमानों की माँ कहा जाता है ?

- (A) शैनन और वीवर
- (B) डेविड बर्लो
- (C) अरस्तु
- (D) क्लाउड शैनन

11. वरिष्ठों के साथ संचार में शामिल है

- (A) दिशा-निर्देश
- (B) आदेश
- (C) शिकायतें
- (D) निर्देश

12. एच आर मैनेजर और सेल्समैन के बीच संचार एक उदाहरण है

- (A) क्षैतिज संचार
- (B) पार्श्व संचार
- (C) विकर्ण संचार
- (D) लंबवत संचार

13. Gestural Communication is a :
- (A) Non-verbal message
(B) Direct Conversation
(C) Oral Communication
(D) Written
14. Physical Barriers to communication are
- (A) Time and distance
(B) Interpretation of words
(C) Denotations
(D) Connotations
15. Which of the following combination is/are examples of written communication?
- (A) Letters and voicemail
(B) Reports and Email
(C) Circulars and voice mail
(D) All the above
16. Orders and directives are the example of
- (A) Downward Communication
(B) Upward Communication
(C) Diagonal Communication
(D) Horizontal Communication
13. सांकेतिक संचार है :
- (A) गैर-मौखिक संदेश
(B) सीधी बातचीत
(C) मौखिक संचार
(D) लिखित
14. संचार में भौतिक बाधाएँ हैं
- (A) समय और दूरी
(B) शब्दों की व्याख्या
(C) नोट
(D) अर्थ
15. निम्नलिखित में से कौन सा संयोजन लिखित संचार का/के उदाहरण है ?
- (A) पत्र और ध्वनि मेल
(B) रिपोर्ट और ईमेल
(C) परिपत्र और ध्वनि मेल
(D) उपरोक्त सभी
16. आदेश और निर्देश उदाहरण है
- (A) नीचे की ओर संचार का
(B) ऊपर की ओर संचार का
(C) विकर्ण संचार का
(D) क्षैतिज संचार का

17. When did David Berlo presented his SMCR model?
- (A) 1980
(B) 1960
(C) 1945
(D) 2001
18. Appeals and representation are used in communication
- (A) Horizontal
(B) Downward
(C) Upward
(D) All of the above
19. Which of the following types is not included in classification of flow?
- (A) Vertical
(B) Horizontal
(C) Diagonal
(D) Non-verbal
20. Horizontal communication takes place between :
- (A) Supervisor and subordinate
(B) Subordinate and supervisor
(C) Employees with same status
(D) None of the above
17. डेविड बर्लो ने कब अपना SMCR मॉडल प्रस्तुत किया था ?
- (A) 1980
(B) 1960
(C) 1945
(D) 2001
18. अपील और अभ्यावेदन सम्प्रेषण में प्रयुक्त होते हैं
- (A) क्षैतिज
(B) नीचे की ओर
(C) ऊपर की ओर
(D) उपर्युक्त सभी
19. निम्नलिखित में से कौन सा विभाजन प्रवाह के वर्गीकरण में शामिल नहीं होता है ?
- (A) लम्बवत
(B) क्षैतिज
(C) आरेखी
(D) अशाब्दिक
20. क्षैतिज सम्प्रेषण होता है :
- (A) पर्यवेक्षक से अधिनस्थ के बीच
(B) अधिनस्थ से पर्यवेक्षक के बीच
(C) एक स्तर के कर्मचारियों के बीच
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

21. Communication through and is called verbal communication :
- (A) Written material & gestures
(B) Gestures & spoken words
(C) Spoken words & written materials
(D) Body language & gestures
22. Example of body language :
- (A) Ornaments
(B) Smile
(C) Pointing finger
(D) All of the above
23. is the study of physical body movement
- (A) Kinesics
(B) Proxemics
(C) Time Language
(D) Para language
24. Which of the following is a form of Proxemics?
- (A) Personal space
(B) Eye contract
(C) External appearance
(D) Ambience
21. और के माध्यम से सम्प्रेषण मौखिक संचार कहलाता है :
- (A) लिखित सामग्री और हावभाव
(B) हावभाव और बोले गए शब्द
(C) बोले गए शब्द और लिखित सामग्री
(D) शारीरिक भाषा और हावभाव
22. शारीरिक भाषा का उदाहरण :
- (A) आभूषण
(B) मुस्कान
(C) संकेत करती अंगुली
(D) उपर्युक्त सभी
23. शरीर के भौतिक संचलन का अध्ययन है :
- (A) गतिकी
(B) सामीप्यकी
(C) समय भाषा
(D) पराभाषा
24. निम्नलिखित में से कौन सामीप्य भाषा का उदाहरण है ?
- (A) व्यक्तिगत दूरी
(B) नेत्र सम्पर्क
(C) बाह्य आकृति
(D) माहौल

25. Non-verbal communication represents
- (A) Sign
(B) Symbols
(C) Signals
(D) All of the above
26. Yellow colour refers to :
- (A) Misery and disinterest
(B) Happiness and cheerfulness
(C) Life and cooler
(D) Heat and fire
27. The study of communication through touch is called :
- (A) Chronemics
(B) Haptics
(C) Proxemics
(D) Semantics
28. Advantage of written communication is :
- (A) Save time
(B) Save money
(C) Permanent record
(D) Confidentiality
25. अशाब्दिक सम्प्रेषण के अन्तर्गत आता है
- (A) चिन्ह
(B) प्रतीक
(C) संकेत
(D) उपर्युक्त सभी
26. पीला रंग संदर्भित करता है :
- (A) दुख और अरुचि को
(B) खुशी और उत्साह को
(C) जीवन और शीतलता को
(D) गर्मी और आग को
27. स्पर्श द्वारा सम्प्रेषण कहलाता है :
- (A) क्रोनेमिक्स
(B) हैप्टिक्स
(C) प्राक्सेमिक्स
(D) सिमेंटिक्स
28. लिखित सम्प्रेषण का लाभ होता है :
- (A) समय बचाना
(B) धन बचाना
(C) स्थायी अभिलेख
(D) गोपनीयता

29. A message must be-

- (A) Clear
- (B) Accurate
- (C) Meaningful
- (D) All of the above

30. According to Richard Fitch, in case of face to face communication, 90% belongs to

- (A) Formal communication
- (B) Informal communication
- (C) Verbal communication
- (D) Non-verbal communication

31. The primary goal of communication is to-

- (A) To create barriers
- (B) To create noses
- (C) To behave stubborn
- (D) None of the above

29. एक संदेश होना चाहिए-

- (A) स्पष्ट
- (B) सटीक
- (C) अर्थपूर्ण
- (D) उपर्युक्त सभी

30. रिचर्ड फिच के अनुसार, आमने सामने के सम्प्रेषण में 90% सम्बन्धित होता है

- (A) औपचारिक सम्प्रेषण से
- (B) अनौपचारिक सम्प्रेषण से
- (C) शाब्दिक सम्प्रेषण से
- (D) अशाब्दिक सम्प्रेषण से

31. सम्प्रेषण का प्राथमिक लक्ष्य होता है

- (A) अवरोध उत्पन्न करना
- (B) शोर पैदा करना
- (C) जिद्दी व्यवहार करना
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

32. Communication problems are also known as
- Differences
 - Barriers
 - Isolation
 - Insulation
33. In communication, mental turbulence refers to
- Inability to understand
 - Confusion in the mind of receiver
 - Confusion in the mind of carrier
 - Mentally weak
34. Denotations and connotations are barriers :
- Physical
 - Semantic
 - Technical
 - All of the above
32. संचार समस्याओं को के रूप में भी जाना जाता है
- अन्तर
 - बाधाएं
 - अलगाव
 - पृथकरण
33. सम्प्रेषण में, मानसिक अशान्ति दर्शाता है
- समझने में असमर्थता
 - प्राप्तकर्ता के मन में भ्रम
 - वाहक के मन में भ्रम
 - मानसिक रूप से अशक्त
34. संकेतार्थ और गुणार्थ बाधाएं हैं :
- भौतिक
 - शाब्दिक
 - तकनी की
 - उपर्युक्त सभी

35. Semantic problem relates to
- (A) Badly expressed message
 - (B) Meaning associated with word
 - (C) Intention of the speaker
 - (D) None of the above
36. A successful team leader expects his team members to be listener
- (A) Appreciative
 - (B) Passive
 - (C) Active
 - (D) Marginal
37. Flip Kart, Amazon etc. belong to
- (A) B2 Bs
 - (B) B2 Cs
 - (C) C2 Bs
 - (D) C2 Cs
35. शब्दार्थगत कठिनाइयां सम्बन्धित हैं
- (A) अस्पष्ट संदेश
 - (B) शब्दों से संबंधित अर्थ
 - (C) वक्ता का मन्तव्य
 - (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
36. एक सफल नेता अपने सदस्यों को श्रोता के रूप में चाहता है
- (A) प्रशंसात्मक
 - (B) निष्क्रिय
 - (C) सक्रिय
 - (D) नाममात्र का
37. फ्लिप कार्ट, अमेजन इत्यादि सम्बन्धित है
- (A) बी टू बी से
 - (B) बी टू सी से
 - (C) सी टू बी से
 - (D) सी टू सी से

38. Which is not a function of e-commerce?
- (A) Marketing
(B) Advertising
(C) Warehousing
(D) All of the above
39. Audio visual communication combines :
- (A) Auditory only
(B) Visual only
(C) Both Auditory & visual
(D) Written
40. FOGINDEX is used to measure:
- (A) Clarity of message
(B) Courtesy of message
(C) Readability of message
(D) All the above
38. कौन सा ई-कामर्स का कार्य नहीं है?
- (A) विपणन
(B) विज्ञापन
(C) भंडारण
(D) उपर्युक्त सभी
39. दृश्य-श्रव्य संचार को जोड़ता है :
- (A) केवल श्रवण
(B) केवल दृश्य
(C) श्रवण और दृश्य दोनों
(D) लिखित
40. FOGINDEX का प्रयोग को मापने के लिए किया जाता है :
- (A) संदेश की स्पष्टता
(B) संदेश के सौजन्य
(C) संदेश की पठनीयता
(D) उपरोक्त सभी
