

COM 504
M.Com 1st SEMESTER EXAMINATION, 2021-22
COMMERCE
(Organizational Behaviour)
(CBCS Mode)



<u>Important Instruction :</u>	<u>महत्वपूर्ण निर्देश :</u>
The question paper is in two sections : Section-A (Descriptive) will be of 15 marks and Section-B (Objective) will be of 60 marks. Section-A will be deposited at the end of the examination and answer sheet (OMR) of Section-B will be deposited.	प्रश्न पत्र दो भागों में है : खण्ड-अ (व्याख्यात्मक) 15 अंकों का होगा एवं खण्ड-ब (बहुविकल्पीय) 60 अंकों का होगा। खण्ड-अ परीक्षा के अन्त में जमा कर लिया जायेगा एवं खण्ड-ब का उत्तर पत्रिका (OMR) जमा होगा।

0336

खण्ड-अ (व्याख्यात्मक)
Section-A (Descriptive)

Time : 1 Hrs.

समय : 1 घण्टे

Max. Marks : 15

अधिकतम अंक : 15

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures)

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Words) :

अभ्यर्थी का नाम :

Student Name :

कक्ष परिप्रेक्षक के हस्ताक्षर / Invigilator's Signature :

- Note : (i) Total No. of Questions are Six.
(ii) Answer three questions in all.
(iii) All Questions carry equal marks.
- नोट : (i) कुल छः प्रश्न दिए गये हैं।
(ii) किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What are the determinants of organizational Behaviour ?
संगठनात्मक व्यवहार के निर्धारक कारक कौन से हैं ?
2. Explain any one model of organizational behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार के किसी एक प्रतिरूप को समझाइए।
3. What are the disciplines contributing to organizational behaviour ?
संगठनात्मक व्यवहार में योगदान करने वाले विषय कौन से हैं ?
4. What is Transactional Analysis ?
व्यवहारात्मक विश्लेषण क्या है ?
5. Describe perception.
अवगम को समझाइए।
6. Elucidate any one theory of Motivation.
अभिप्रेरणा के किसी एक सिद्धान्त को स्पष्ट रूप से निरूपण कीजिए।

खण्ड—ब (बहुविकल्पीय)
Section-B (Objective)
COM 504

M.Com 1st SEMESTER EXAMINATION, 2021-22
COMMERCE
(Organizational Behaviour)
(CBCS Mode)

AFFIX PRESCRIBED
RUBBER STAMP

Date (तिथि) : _____

Paper ID

(To be filled in the
OMR Sheet)

0336

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures)

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Words) :

Time : 1½ Hrs.

समय : 1½ घण्टे

Max. Marks : 60

अधिकतम अंक : 60

नोट : पुस्तिका में 40 प्रश्न दिये गये हैं, सभी प्रश्न करने होंगे। प्रत्येक प्रश्न 1.5 अंक का होगा।

Important Instructions :

1. The candidate will write his/her Roll Number only at the places provided for, i.e. on the cover page and on the OMR answer sheet at the end and nowhere else.
2. Immediately on receipt of the question booklet, the candidate should check up the booklet and ensure that it contains all the pages and that no question is missing. If the candidate finds any discrepancy in the question booklet, he/she should report the invigilator within 10 minutes of the issue of this booklet and a fresh question booklet without any discrepancy be obtained.

महत्वपूर्ण निर्देश :

1. अभ्यर्थी अपने अनुक्रमांक केवल उन्हीं स्थानों पर लिखेंगे जो इसके लिए दिये गये हैं, अर्थात् प्रश्न पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ तथा साथ दिये गये ओ०एम०आर० उत्तर पत्र पर, तथा अन्यत्र कहीं नहीं लिखेंगे।
2. प्रश्न पुस्तिका मिलते ही अभ्यर्थी को जाँच करके सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि इस पुस्तिका में पूरे पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न छूटा तो नहीं है। यदि कोई विसंगति है तो प्रश्न पुस्तिका मिलने के 10 मिनट के भीतर ही कक्ष परिप्रेक्षक को सूचित करना चाहिए और बिना त्रुटि की दूसरी प्रश्न पुस्तिका प्राप्त कर लेना चाहिए।

1. Psychological process by which individuals organize and interpret their sensory impressions in order to give meaning to their environment is definition of :

- (A) Attitude
- (B) Thinking
- (C) Personality
- (D) None of these

2. A study of the culture and practices in different societies is called :

- (A) Personality
- (B) Attitudes
- (C) Perception
- (D) Anthropology

3. Scope of Organizational Behaviour does not include :

- (A) Leadership
- (B) Perception
- (C) Technology
- (D) Job Design

1. मनोवैज्ञानिक प्रक्रिया जिसके द्वारा अपने वातावरण को अर्थ प्रदान करने हेतु व्यक्ति अपने संवेदी छवि का संगठन तथा निर्वचन करता है, यह परिभाषा है :

- (A) मनोवृत्ति की
- (B) चिन्तन की
- (C) व्यक्तित्व की
- (D) इनमें से कोई नहीं

2. विभिन्न समाजों में संस्कृति तथा व्यवहारों का अध्ययन कहलाता है :

- (A) व्यक्तित्व
- (B) मनोवृत्ति
- (C) अवगम
- (D) मानवशास्त्र

3. संगठनात्मक व्यवहार का क्षेत्र शामिल नहीं करता है :

- (A) नेतृत्व
- (B) अवबोधन
- (C) प्राविधिकी
- (D) कार्य आरेख

4. In present context, challenges for Organizational Behaviour are :
- (A) Employee expectation
(B) Workforce diversity
(C) Globalization
(D) All of the above
5. _____ is recognized as father of "Human relations".
- (A) Elton Mayo
(B) William Gilbreth
(C) F.W. Taylor
(D) Henri Fayol
6. Hawthorne studies is related to which stage of the organizational behaviour evolution ?
- (A) Industrial revolution
(B) Scientific management
(C) Human relations movement
(D) Organizational behaviour
4. वर्तमान संदर्भ में, संगठनात्मक व्यवहार की चुनौतियाँ हैं :
- (A) कर्मचारी प्रत्याक्षाएँ
(B) कार्यशक्ति विविधता
(C) वैश्वीकरण
(D) उपरोक्त सभी
5. _____ को "मानव सम्बन्धों के पिता माने जाते हैं।
- (A) एल्टन मेयो
(B) विलियम गिलब्रेथ
(C) एफ० डब्ल्यू० टेलर
(D) हेनरी फेयोल
6. हाथोर्न अध्ययन संगठनात्मक व्यवहार विकास के किस चरण से सम्बन्धित है :
- (A) औद्योगिक क्रांति
(B) वैज्ञानिक प्रबन्ध
(C) मानव सम्बन्ध आन्दोलन
(D) संगठनात्मक व्यवहार

7. Organizational Behaviour is a field of study backed by a body associated with growing concern for people at the workplace :

- (A) Theory
- (B) Research
- (C) Application
- (D) All of the above

8. Forces affecting organizational behaviour are :

- (A) People
- (B) Environment
- (C) Technology
- (D) All of the above

9. Contribution/s of human relations movement is/are :

- (A) Great Depression
- (B) Labour Movement
- (C) Hawthorne studies
- (D) All of these

7. संगठनात्मक व्यवहार अध्ययन का वह क्षेत्र है जिसमें कार्यस्थल पर बढ़ते जनहित सरोकार से सम्बन्धित सत्ता का सम्बल मिलता है :

- (A) सिद्धान्त
- (B) शोध
- (C) अभिप्रयोग
- (D) उपरोक्त सभी

8. संगठनात्मक व्यवहार को प्रभावित करने वाली शक्तियाँ हैं :

- (A) जनता
- (B) पर्यावरण
- (C) प्राविधिकी
- (D) उपरोक्त सभी

9. मानव सम्बन्ध आन्दोलन का योगदान है :

- (A) महामन्दी
- (B) श्रम आन्दोलन
- (C) हाथोर्न अध्ययन
- (D) उपरोक्त सभी

10. Nowadays a lot of stress is being put on the _____ of the employee in the organization.

- (A) Character
- (B) Behaviour
- (C) Improvement
- (D) Rewards

11. Organizational Behaviour is the study of _____ in the organization.

- (A) Human
- (B) Employer
- (C) Human Behaviour
- (D) Employees

12. The Hawthorne experiment was conducted by :

- (A) William Gilbreth
- (B) Henri Fayol
- (C) F.W. Taylor
- (D) Elton Mayo

10. आजकल संगठन में कर्मचारी के _____ पर काफी बल दिया जाता है।

- (A) चरित्र
- (B) व्यवहार
- (C) सुधार
- (D) पुरस्कार

11. संगठनात्मक व्यवहार संगठन में _____ का अध्ययन है :

- (A) मानव
- (B) नियोक्ता
- (C) मानव व्यवहार
- (D) कर्मचारियों

12. हाथोर्न प्रयोग चलाया गया था :

- (A) विलियम गिलब्रेथ द्वारा
- (B) हेनरी फेयोल द्वारा
- (C) एफ० डब्ल्यू० टेलर द्वारा
- (D) एलटन मेयो

13. Due to emphasis on productivity & efficiency, employee are not allowed to work with harmony with one another is a limitation of :
- (A) Organizational Cultural
(B) Organizational Structure
(C) Organizational Value
(D) Organizational Behaviour
14. Common uniform, canteen, office does not mean common treatment is a limitation of :
- (A) Organizational Cultural
(B) Organizational Structure
(C) Organizational Behaviour
(D) Organizational Value
15. Which of the following is not a contributing discipline of OB :
- (A) Anthropology
(B) Physiology
(C) Psychology
(D) Sociology
13. उत्पादकता तथा कुशलता पर दबाव के चलते, कर्मचारी एक दूसरे से साहचर्या के साथ कार्य नहीं कर पाते, यह सीमा है :
- (A) संगठनात्मक संस्कृति की
(B) संगठनात्मक संरचना की
(C) संगठनात्मक मूल्य की
(D) संगठनात्मक व्यवहार की
14. सभी के लिए एक वर्दी, कैन्टीन, कार्यालय होने का मतलब सभी के लिए समान व्यवहार नहीं होता, यह सीमा है :
- (A) संगठनात्मक संस्कृति
(B) संगठनात्मक संरचना
(C) संगठनात्मक व्यवहार
(D) संगठनात्मक मूल्य
15. निम्न में से कौन सा संगठनात्मक व्यवहार में योगदान नहीं करता :
- (A) मानवशास्त्र
(B) कायिकी
(C) मनोविज्ञान
(D) समाजशास्त्र

16. _____ is a study of Individual Behaviour :

- (A) Anthropology
- (B) Psychology
- (C) Political science
- (D) Sociology

(A) मानवशास्त्र

(B) मनोविज्ञान

(C) राजनीति शास्त्र

(D) समाजशास्त्र

17. _____ is a study of Group Behaviour :

- (A) Anthropology
- (B) Psychology
- (C) Physiology
- (D) Sociology

(A) मानव शास्त्र

(B) मनोविज्ञान

(C) कायिकी

(D) समाजशास्त्र

18. _____ is a study of man, his work and Culture :

- (A) Anthropology
- (B) Psychology
- (C) Social psychology
- (D) Sociology

18. मनुष्य, उसके कार्य तथा संस्कृति का अध्ययन है :

(A) मानवशास्त्र

(B) मनोविज्ञान

(C) सामाजिक मनोविज्ञान

(D) समाजशास्त्र

19. _____ focuses on the influence of people on one another.

- (A) Anthropology
- (B) Psychology
- (C) Social psychology
- (D) Sociology

20. Which of the following forms the basis for the autocratic model of OB ?

- (A) Obedience
- (B) Authority
- (C) Power
- (D) Dependence on boss

21. Which of the following frameworks is used in the development of the overall model of OB ?

- (A) The cognitive framework
- (B) The behaviouristic framework
- (C) The social learning framework
- (D) All of the above

19. _____ लोगों के एक दूसरे पर प्रभाव पर केन्द्रित है।

- (A) मानवशास्त्र
- (B) मनोविज्ञान
- (C) सामाजिक मनोविज्ञान
- (D) समाजशास्त्र

20. संगठनात्मक व्यवहार का निरंकुश प्रतिरूप निम्न पर आधृत है :

- (A) आज्ञाकारिता
- (B) प्राधिकार
- (C) शक्ति
- (D) स्वामी पर निर्भरता

21. संगठनात्मक व्यवहार के सम्पूर्ण प्रतिरूप के विकास में कौन सा ढांचा प्रयुक्त होता है ?

- (A) संज्ञानात्मक ढांचा
- (B) व्यवहारवादी ढांचा
- (C) सामाजिक अधिगम ढांचा
- (D) उपरोक्त सभी

22. "Might is right" is the motto of :

- (A) Autocratic Model
- (B) Custodial Model
- (C) Supportive Model
- (D) Collegial Model

23. Which of the following is not a part of the hygiene factor of two-factor theory :

- (A) Company policy
- (B) Administration
- (C) Responsibilities
- (D) Interpersonal Relations

24. Expectancy theory is a theory comes under _____ theory.

- (A) Perception
- (B) Content
- (C) Attribution
- (D) Process

22.

"ताकत ही अधिकार है" यह आदर्शवाक्य है:

- (A) निरंकुश प्रतिरूप का
- (B) संरक्षक प्रतिरूप का
- (C) समर्थन प्रतिरूप का
- (D) सहयोगी प्रतिरूप का

23. निम्नलिखित में से कौन द्विकारक सिद्धान्त के स्वास्थ्यकारक घटक का हिस्सा नहीं है :

- (A) कम्पनी नीति
- (B) प्रशासन
- (C) उत्तरदायित्व
- (D) अन्तर्वैयक्तिक सम्बन्ध

24. प्रत्याशा सिद्धान्त निम्न सिद्धान्त के अन्तर्गत आता है :

- (A) अवगम
- (B) सामग्री
- (C) आरोपण
- (D) प्रक्रिया

25. _____ contains the theories which gives an idea about what employees wants or needs.

- (A) Expectancy Theory
- (B) Maslow Theory
- (C) Process Theory
- (D) Content Theory

26. _____ is the behaviour for a stimulus.

- (A) Stimulus
- (B) Response
- (C) Perception
- (D) Attitude

27. _____ explains how and why people react when they feel unfairly treated.

- (A) Goal attain Theory
- (B) Expectancy Theory
- (C) Equity Theory
- (D) Goal setting Theory

25. _____ में वे सिद्धान्त शामिल हैं जो यह विचार देते हैं कि कर्मचारी को क्या चाहिए या उसकी आवश्यकता क्या है।

- (A) प्रत्याशा सिद्धान्त
- (B) मैसलो सिद्धान्त
- (C) प्रक्रिया सिद्धान्त
- (D) सामग्री सिद्धान्त

26. उद्दीपन हेतु व्यवहार है —

- (A) उद्दीपन
- (B) अनुक्रिया
- (C) अवगम
- (D) मनोवृत्ति

27. _____ इस बात को समझाता है कि जब लोगों को लगता है कि उनके साथ न्यायोचित व्यवहार नहीं हो रहा तो वे कैसे और क्यों प्रतिक्रिया करते हैं।

- (A) लक्ष्य प्राप्ति सिद्धान्त
- (B) प्रत्याशा सिद्धान्त
- (C) समता सिद्धान्त
- (D) लक्ष्य निर्धारण सिद्धान्त

28. Motivation includes :
- (A) Job enrichment
 - (B) Job rotation
 - (C) Job enlargement
 - (D) All of the above
29. Belief, opinion, knowledge, emotions, feelings, intention are the components of :
- (A) OB
 - (B) Job satisfaction
 - (C) Attitude
 - (D) Personality
30. "The combination of characteristics or qualities that forms an individual's distinctive character" is the definition of :
- (A) Motivation
 - (B) Personality
 - (C) Attitude
 - (D) Behaviour
28. अभिप्रेरणा में शामिल है :
- (A) कार्य समृद्धिकरण
 - (B) कार्य चक्रण
 - (C) कार्य वृद्धिकरण
 - (D) उपरोक्त सभी
29. विश्वास, विचार, ज्ञान, भावनाएं, अनुभव, नीयत हिस्सा हैं :
- (A) संगठनात्मक व्यवहार का
 - (B) कार्य, सन्तुष्टि का
 - (C) मनोवृत्ति का
 - (D) व्यक्तित्व का
30. गुणों या विशेषताओं का संयोजन जो एक व्यक्ति के विशिष्ट चरित्र का निर्माण करता है, यह परिभाषा है :
- (A) अभिप्रेरणा की
 - (B) व्यक्तित्व की
 - (C) मनोवृत्ति की
 - (D) व्यवहार की

31. Every individual is _____ by their personality.

- (A) Intellectual
- (B) Specific
- (C) Systematic
- (D) Unique

32. Relaxed and Secure are part of _____ personality Trait as per big 5 personality trait.

- (A) Agreeableness
- (B) Emotional Stability
- (C) Openness to experience
- (D) Introversion

33. _____ embodies a team concept, is based on the principle of mutual contribution by employer and employees.

- (A) Autocratic Model
- (B) Custodial Model
- (C) Supportive Model
- (D) Collegial Model

31. प्रत्येक व्यक्ति अपने व्यक्तित्व के अनुसार है:

- (A) बुद्धिजीवी
- (B) विशिष्ट
- (C) प्रणालीकृत
- (D) अद्वितीय

32. बृहत् 5 व्यक्तित्व विशेषताओं के अनुसार शान्त तथा सुरक्षित हिस्सा हैं निम्न का _____

- (A) सहमतिशीलता
- (B) भावनात्मक स्थिरता
- (C) अनुभव के प्रति खुलापन
- (D) अन्तर्मुखीपन

33. नियोक्ता तथा कर्मचारी द्वारा पारस्परिक योगदान के सिद्धान्त पर यह आधारित है, जिसमें समूह अवधारणा निहित है :

- (A) निरंकुश प्रतिरूप
- (B) संरक्षक प्रतिरूप
- (C) समर्थक प्रतिरूप
- (D) सहयोगी प्रतिरूप

34. Groups created by managerial decision in order to accomplish stated goals of the organization are called :
- (A) Formal groups
(B) Informal groups
(C) Task groups
(D) Interest groups
35. Scientists of OB recognize that organizations are not static but dynamic and _____.
- (A) Processing
(B) Systematic
(C) Ever changing
(D) Researching
36. _____ explains learning of reflex behaviour.
- (A) Classical Conditioning
(B) Operant Conditioning
(C) Social learning
(D) Cognitive learning
34. संगठन के निर्धारित लक्ष्यों को पूर्ण करने हेतु प्रबन्धकीय निर्णयन द्वारा निर्मित समूह कहलाता है :
- (A) औपचारिक समूह
(B) अनौपचारिक समूह
(C) कार्य समूह
(D) हित समूह
35. संगठनात्मक व्यवहार के विज्ञानी मानते हैं कि संगठन स्थिर नहीं बल्कि गत्यात्मक तथा----- होते हैं।
- (A) प्रक्रिया पालन
(B) प्राणालीबद्ध
(C) सतत परिवर्तनशील
(D) शोधशील
36. ----- प्रतिवर्ती व्यवहार को सीखने की व्याख्या करता है।
- (A) प्रतिष्ठित अनुबन्धन
(B) सक्रिय अनुबन्धन
(C) सामाजिक अधिगम
(D) संज्ञानात्मक अधिगम

37. Social learning is an extension of:

- (A) Cognitive learning
- (B) Operant learning
- (C) Classical conditioning
- (D) Programmed learning

38. Family and social factors shape the personality through the ____ process and identification process.

- (A) Polarization
- (B) Civilization
- (C) Socialization
- (D) Personalization

39. "Leadership motivates the people to work and not the power of money", this concept is related to:

- (A) Autocratic Model
- (B) Custodial Model
- (C) Supportive Model
- (D) Collegial Model

37. सामाजिक अधिगम विस्तार है :

- (A) संज्ञानात्मक अधिगम का
- (B) क्रिया-प्रसूत अनुबन्धन का
- (C) प्रतिष्ठित अनुकूलन का
- (D) प्रोगामीकृत अनुबन्धन का

38. परिवारी तथा सामाजिक कारक व्यक्तित्व का निर्धारण ——— प्रक्रिया तथा पहिचान प्रक्रिया द्वारा होता है :

- (A) ध्रुवीकरण
- (B) सभ्यताकरण
- (C) सामाजीकरण
- (D) व्यक्तिकरण

39. "नेतृत्व लोगों को कार्य हेतु प्रेरित करता है न कि मुद्रा की शक्ति पर" यह अवधारणा सम्बन्धित है :

- (A) निरंकुश प्रतिरूप
- (B) संरक्षक प्रतिरूप
- (C) समर्थन प्रतिरूप
- (D) सहयोगी प्रतिरूप

40. Psychological process by which individuals organize and interpret their sensory impressions in order to give meaning to their environment is definition of :

- (A) Attitude
- (B) Thinking
- (C) Perception
- (D) Personality

40. मनोवैज्ञानिक प्रक्रिया जिसके द्वारा अपने वातावरण को अर्थ प्रदान करने हेतु व्यक्ति अपने संवेदी छवि का संगठन तथा निर्वचन करता है, यह परिभाषा है :

- (A) मनोवृत्ति की
- (B) चिन्तन की
- (C) अवगम की
- (D) व्यक्तित्व की
